

## AVIS LEGAL

Nom o Denominació Social: DRAC telemàtic, S.L.

Domicili Social: c/ Transversal, 226 - 08225 Terrassa (Barcelona)

CIF / NIF: B-61065835

Telèfon: 937364830 Fax: 937342492

Correu electrònic: lopd@drac.com

Registre Mercantil de Barcelona; Folí 203; Tom 28863; Full B-144830; Inscripció 1ª

Nom de domini: drac.com

Autorització administrativa: DRAC telemàtic disposa de la corresponent autorització administrativa emesa per la CMT amb data 21/01/1999 (autorització general de tipus C, expedient 135/99 i nº autorització administrativa SVA-327/98) que l'habilita per la prestació de Serveis de Transmissió de Dades.

### 1. OBJECTE

DRAC telemàtic, S.L. és el responsable del web i posa a la disposició dels usuaris el present document amb el qual pretén donar compliment a les obligacions disposades en la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (en endavant LSSI-CE) i de la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (en endavant LOPD), així com informar a tots els usuaris quines són les condicions d'ús del web.

L'ús d'aquest web implica l'acceptació plena i sense reserves dels termes i condicions continguts en el present avís legal així com a qualsevol una altra disposició legal que sigui aplicable.

DRAC telemàtic, S.L. es reserva el dret a modificar unilateralment, en qualsevol moment i sense avís previ, la presentació, configuració i continguts de la seva web, així com també l'oferta de serveis i les condicions que es requereixen per utilitzar-lo, entenent-se com a suficient amb la publicació en el lloc web.

### 2. RESPONSABILITAT

L'usuari es compromet a utilitzar aquest servei sense incórrer en activitats que puguin ser considerades il·lícites o il·legals, que infringeixin els drets de DRAC telemàtic, S.L. o de tercers, o que puguin atemptar contra les normes vigents.

DRAC telemàtic, S.L. no serà responsable de l'ús per part de tercers de la informació continguda al web, si bé caldrà atènyer-se a les prescripcions i advertiments que s'estableixin per a determinats documents i aplicatius.

DRAC telemàtic, S.L. s'eximeix de qualsevol tipus de responsabilitat derivada de la informació publicada en el seu lloc web, sempre que aquesta informació hagi estat manipulada o introduïda per un tercer aliè o provingui d'enllaços.

Des del web és possible que es redirigeixi a continguts de tercers llocs web. Com que no és possible controlar els continguts introduïts per tercers en els seus llocs web, DRAC telemàtic, S.L. no assumeix cap tipus de responsabilitat respecte els continguts. En tot cas, manifesta que procedirà a la retirada immediata de qualsevol contingut del web que pogués contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció a la pàgina web, posant en coneixement de les autoritats competents el contingut en qüestió.

**DRAC telemàtic, S.L.** no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu però no limitatiu, en fòrums, xats, generadors de blocs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de forma independent a la pàgina web.

No obstant això i en compliment del que es disposa en l'art. 11 i 16 de la LSSI-CE, **DRAC telemàtic, S.L.**, com a proveïdor de serveis d'Internet (ISP), consistent en albergar dades proporcionades pel destinatari d'aquest servei, no serà responsable de la informació emmagatzemada del destinatari, sempre que no tingui coneixement efectiu de la seva il·licitud o si en té coneixement, actuï amb diligència per retirar les dades i fer impossible l'accés a elles. Per això, **DRAC telemàtic, S.L.** es posa a la disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat col·laborant de forma activa en la retirada o si escau bloqueig de tots aquells continguts que poguessin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que existeix algun contingut que pogués ser susceptible d'aquesta classificació, es prega el notifiqui de forma immediata a l'administrador de la pàgina web.

El web ha estat revisat i provat perquè funcioni correctament. En principi, pot garantir-se el correcte funcionament els 365 dies de l'any, 24 hores al dia. No obstant això, **DRAC telemàtic, S.L.** no descarta la possibilitat que existeixin certs errors de programació, o que esdevinguin causes de força major, catàstrofes naturals, vagues, o circumstàncies semblants que facin impossible l'accés a la pàgina web. Quan sigui raonablement possible, s'advertirà prèviament de les interrupcions en el funcionament del web i dels serveis.

### 3. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

**DRAC telemàtic, S.L.** donarà estricta compliment a la normativa vigent en cada moment sobre protecció de les dades de caràcter personal i adoptarà les mesures legals, tècniques i organitzatives necessàries per garantir la protecció de les dades de caràcter personal de l'usuari, preservant-ne la seva privacitat i confidencialitat i evitar-ne la pèrdua, alteració i/o accés per part de tercers no autoritzats.

#### Política de privacitat

De conformitat amb el que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i la seva normativa de desenvolupament, el responsable del web, en compliment del que es disposa en l'art. 5 i 6 de la LOPD, informa a tots els usuaris que facilitin o vagin a facilitar les seves dades personals, que aquestes seran objecte de tractament i incorporats als corresponents fitxers propietat de **DRAC telemàtic, S.L.**, titular i responsable dels mateixos. Tanmateix, informem que els nostres fitxers estan legalment inscrit al Registre General de Dades Personals amb els següents codis d'inscripció: **Flamarades (2102501116)**, **Cientes y/o Proveedores (2102501129)** i **CRM DRAC (2071571120)**.

Mitjançant la nostra web, es poden sol·licitar les seves dades personals amb les següents opcions:

- A l'apartat "Contacteu-nos", sol·licitem les seves dades personals amb la finalitat que ens sol·liciti qualsevol tipus d'aclariment o dubte. Si vostè inclou dades personals al formulari ens autoritza, segons **DRAC telemàtic, S.L.** ho consideri convenient, a incorporar les seves dades personals en:
  - El nostre fitxer de **Clients y/o Proveïdors** amb la finalitat de realitzar la gestió de clients,
  - O en el fitxer de **CRM** amb la finalitat de fer un seguiment dels serveis prestats als clients.Ambdós regulats per les presents polítiques de privacitat.
- A l'apartat "Postals del DRAC", les seves dades personals seran incorporades al fitxer **FLAMARADES** amb la finalitat de realitzar l'enviament objecte d'aquest servei gratuït.

- A l'apartat "Flamarades", les seves dades personals seran incorporades al fitxer **FLAMARADES** amb la finalitat de realitzar l'enviament objecte d'aquest servei DE COMUNICACIONS INFORMATIVES gratuït.

Els usuaris, mitjançant la marcació de la casella, accepten expressament i de forma lliure i inequívoca que les seves dades personals siguin tractades per part del prestador per realitzar les següents finalitats:

1. Remissió de comunicacions comercials publicitàries per email, fax, SMS, MMS, comunitats socials o qualsevol altre mitjà electrònic o físic, present o futur, que possibiliti realitzar comunicació comercials. Aquestes comunicacions comercials seran relacionades sobre productes o serveis oferts pel prestador, així com per part dels col·laboradors o "partners" amb els quals aquest hagués aconseguit algun acord de promoció comercial entre els seus clients. En aquest cas, els tercers mai tindran accés a les dades personals. En tot cas les comunicacions comercials seran realitzades per part del prestador i seran de productes i serveis relacionats amb el sector del prestador.
2. Realitzar estudis estadístics.
3. Tramitar encàrrecs, sol·licituds o qualsevol tipus de petició que sigui realitzada per l'usuari a través de qualsevol de les formes de contacte que es posen a la disposició de l'usuari en el lloc web de la companyia.
4. Remetre el butlletí de notícies de la pàgina web.

DRAC telemàtic, S.L. informa i garanteix expressament als usuaris que les seves dades personals no seran cedides en cap cas a terceres companyies, i que sempre que fora a realitzar-se algun tipus de cessió de dades personals, de forma prèvia, se sol·licitaria el consentiment exprés, informat, i inequívoc per part dels titulars.

Totes les dades sol·licitades a través del web són obligatòries, ja que són necessàries, adequades, no excessives, pertinents per a la prestació d'un servei òptim a l'usuari. En cas que no siguin facilitades totes les dades no es garanteix que la informació i serveis facilitats siguin completament ajustats a les seves necessitats.

L'usuari facilitarà les seves dades veritables, exactes, completes i actualitzades i haurà de comunicar de forma immediata qualsevol modificació de les seves dades de caràcter personal, a fi que la informació continguda en els fitxer de DRAC telemàtic, S.L. estigui en tot moment actualitzada i no contingui errors o desactualitzacions.

DRAC telemàtic, S.L. garanteix en tot cas a l'usuari l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, anomenats drets ARCO, en els termes disposats en la legislació vigent. Per això, de conformitat amb el que es disposa en la Llei Orgànica 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) podrà exercir els seus drets remetent una sol·licitud expressa, al costat d'una còpia del seu DNI, a través dels següents mitjans:

1. Email: [lopd@drac.com](mailto:lopd@drac.com).
2. Fax: 937342492
3. Correu Postal: carrer Transversal, 226 (08225 Terrassa, Barcelona)

De la mateixa manera, l'usuari podrà donar-se de baixa de qualsevol dels serveis de subscripció facilitats mitjançant l'enllaç específic facilitat per donar-se de baixa de tots els correus electrònics informatius remesos per part del DRAC telemàtic, S.L.

#### Us de galetes (cookies) i del fitxer d'activitat

S'informa els usuaris del web que les dades de navegació de l'usuari NO seran controlades per galetes o "cookies" (petits arxius d'informació que el servidor envia a l'ordinador de qui accedeix a la pàgina).

#### Adreces IP

El/s servidor/s del lloc web poden detectar de manera automàtica la adreça IP i el nom de domini utilitzat per l'usuari. D'acord amb el protocol d'Internet, una adreça IP és un nombre que identifica inequívocament un dispositiu lògic connectat a internet.

Tota aquesta informació es registra a un fitxer d'activitat del servidor degudament inscrit que permet el processament posterior de les dades, amb la finalitat d'obtenir dades estadístiques que permetin conèixer el número d'impressions de pàgines, el número de visites realitzades a una web, l'ordre de les visites, la seva localització geogràfica, etc.

#### 4. SEGURETAT

DRAC telemàtic, S.L. adopta les mesures i els mecanismes necessaris per garantir la seguretat de les comunicacions i les transaccions que es produeixin mitjançant l'entorn web, segons l'estat de la tecnologia, i d'acord amb la tipologia de les transaccions i serveis que es posen a disposició dels usuaris. De manera que el lloc web utilitza tècniques de seguretat de la informació generalment acceptades en la indústria, tals com tallafocs (firewalls), procediments de control d'accés i mecanismes criptogràfics, tot això amb l'objecte d'evitar l'accés no autoritzat a les dades. Per aconseguir aquestes finalitats, l'usuari/client accepta que DRAC telemàtic, S.L. obtingui dades per a efectes de la corresponent autenticació dels controls d'accés.

DRAC telemàtic, S.L. no garanteix que el web i el servidor estiguin lliures de virus i no es fa responsable dels possibles danys o perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, avaries telefòniques o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic, motivats per causes alienes al DRAC telemàtic, S.L., de retards o bloquejos en l'ús d'aquest sistema electrònic causats per deficiències o sobrecàrregues de línies telefòniques o sobrecàrregues a Internet o en altres sistemes electrònics, així com també de danys que puguin ser causats per terceres persones mitjançant intromissions il·legítimes fora del control de DRAC telemàtic, S.L.

#### 5. Propietat INTEL·LECTUAL i industrial

Aquest lloc web i tots els seus continguts, incloent-hi els textos, imatges, sons, bases de dades, codis i tot altre material en qualsevol altre format, són propietat de DRAC telemàtic, S.L. i dels ens de gestió vinculats a ella, o de tercers que ens hagin autoritzat l'ús d'aquests continguts. Tot aquest material està sota l'empara de la legislació de protecció de la propietat intel·lectual. Els titulars es reserven les accions oportunes per restituir els danys i perjudicis causats per qualsevol acte que vulneri els drets de propietat intel·lectual sobre aquests continguts.

Queda totalment prohibit distribuir, copiar, modificar o trametre tant el contingut com el codi de les pàgines, llevat que es compti amb autorització expressa i per escrit de DRAC telemàtic, S.L..

"bit-XO" i "DRAC telemàtic, S.L." són marques legalment registrades. Queda absolutament prohibit qualsevol ús o reproducció d'aquesta sense l'autorització prèvia i per escrit de DRAC telemàtic, S.L.. Resten protegits en els mateixos termes els drets de propietat industrial referits als serveis i productes de DRAC telemàtic, S.L. i dels ens de gestió vinculats a ell que apareguin en el web o sobre els quals se n'hi doni informació.

## 6. Llei Aplicable i Jurisdicció

Els possibles conflictes relatius a aquest web es regiran exclusivament pel dret de l'estat Espanyol i de Catalunya, essent els jutjats de Terrassa els únics competents. Tota persona usuària del web, independentment de la jurisdicció territorial des de la qual es produeixi el seu accés, accepta el compliment i respecte d'aquesta clàusula amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que li pogués correspondre.